

helpLine Training

Systemerweiterung und Dialogdesign

Im helpLine Trainingszentrum werden Ihre Mitarbeiter von speziell ausgebildeten Trainern mit jahrelanger Consultingenerfahrung trainiert. Durch das vermittelte Wissen können Sie Ihr helpLine System noch optimaler nutzen.

Die Trainingseinheiten sind modular aufgebaut. Diese Einführung in die Konfiguration von helpLine-Systemerweiterungen ist das zweite von drei Modulen. Mit diesem Training sind Sie in der Lage Ihre helpLine Oberfläche optimal anzugleichen und so das helpLine System auf die Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen.

Unsere Zielsetzung

Der Teilnehmer ist am Ende des Kurses in der Lage, im helpLine System neue Objektdefinitionen zu erstellen sowie bestehende Objektdefinitionen einschließlich ihrer Dialoge anzupassen. Außerdem kann der Teilnehmer die helpLine Objekthierarchie konfigurieren und so das helpLine System individuell auf die Stammdaten anpassen und die Supportprozesse realitätsnah abbilden.

Voraussetzungen

- Erfolgreiche Teilnahme am Training helpLine Administrations- und Systemkenntnisse
- Grundkenntnisse Windows Server
- Grundkenntnisse in der Programmierung von Visual Basic Script

Teilnehmerzahl

- 4-6 Personen

Trainingsdauer

- 4 Tage

Trainingsort

- Berlin

Die aktuellen Termine für den Kurs helpLine Systemerweiterung und Dialogdesign finden Sie unter www.helpLine.de.

Die Trainingsinhalte

- Einführung in das helpLine Objekt- und Datenbankmodell
- Anlage neuer sowie Erweiterung bestehender helpLine Objektdefinitionen
- Konfiguration der helpLine Objektbeziehungen
- Aufbau und Erweiterung von helpLine Objektdialogen
- Implementierung weitergehender Dialog-Funktionalität mittels Visual Basic Script

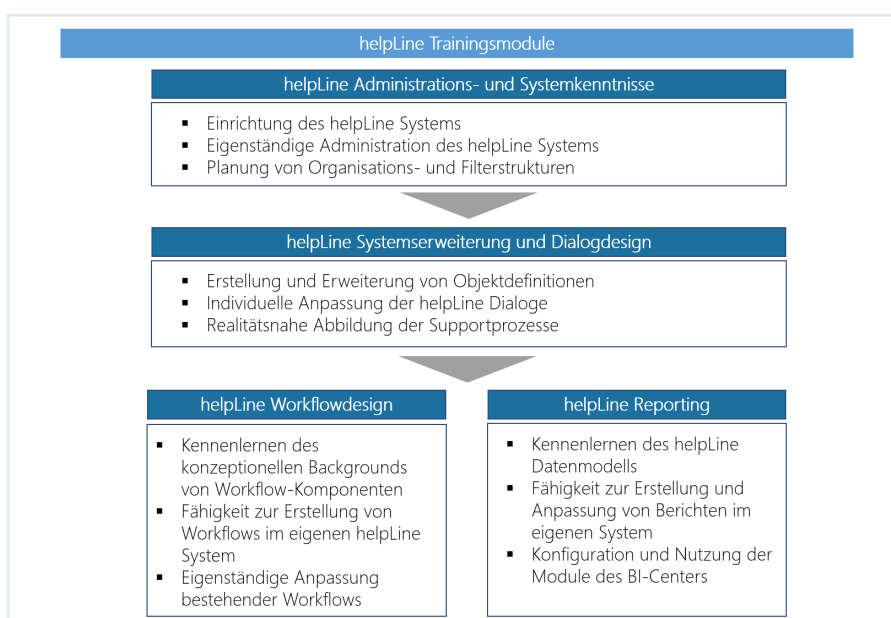


Abb. 1: Aufbau der helpLine Trainingsmodule

1608/10/16/03