

helpLine Training

Reporting

In helpLine werden viele interessante Daten und Trends erfasst und gespeichert. Durch die Menge an Prozessen und Aufgaben, die durch helpLine abgedeckt werden, gehen diese jedoch oft im Alltag unter.

Das Training vermittelt die theoretischen und praktischen Kenntnisse, die zur Erstellung und zur Planung eigener Berichte in und für helpLine notwendig sind.

Unsere Zielsetzung

Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage für Ihr helpLine System eigene Berichte und Auswertungen zu erstellen und in helpLine einzubinden. Die Zusammenhänge der Daten in der helpLine Datenbank werden erläutert und praxisgerecht dargestellt. Durch gezielte Übungen wird der Umgang mit benötigten Werkzeugen wie dem SQL Management Studio, Crystal Reports, den Microsoft Reporting Services und natürlich den helpLine eigenen Instrumenten wie BI-Center und OData Feed nähergebracht.

Voraussetzungen

Erfolgreiche Teilnahme mindestens am Kurs "helpLine Systemerweiterung und Dialogdesign". Die vorhergehende Teilnahme am Kurs

"helpLine Administration und Systemkenntnisse" ist empfohlen, da gute Kenntnisse bezüglich des Aufbaus und der Objekte Ihres helpLine Systems grundlegend für sinnhafte Auswertungen sind. Grundlegende Kenntnisse in der Abfrage- und Modellierungssprache SQL sind erforderlich.

Teilnehmerzahl

- 4-8 Personen

Trainingsdauer

- 4 Tage

Trainingsort

- Berlin

Die aktuellen Termine für den Kurs helpLine Reporting finden Sie unter www.helpLine.de.

Die Trainingsinhalte

- Überblick über das helpLine Datenmodell
- Verwendung von SQL zur Erstellung von Custom Views
- Verwendung der Microsoft Reporting Services
- Verwendung von Crystal Reports
- Konfiguration des helpLine BI-Centers
- Konfiguration des helpLine OData Feed

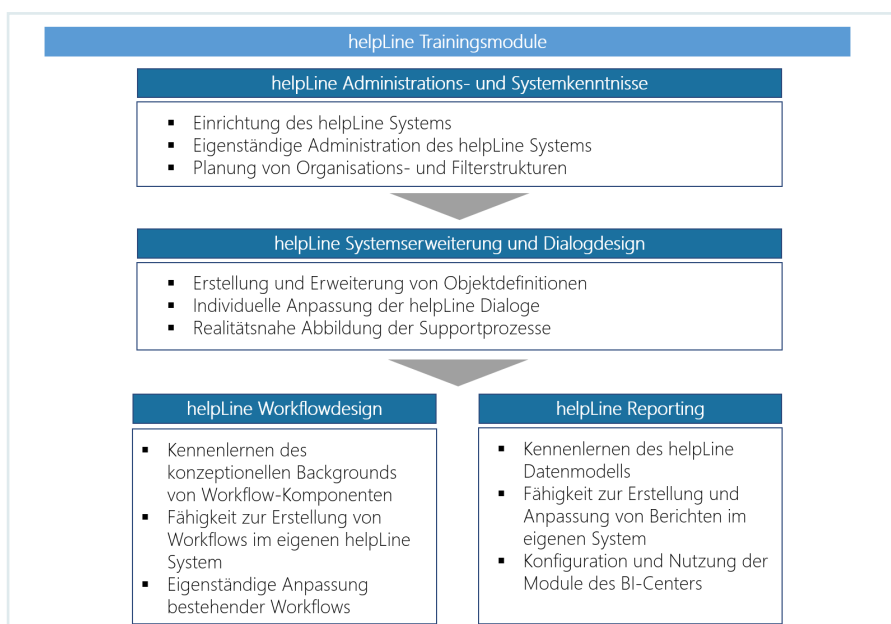


Abb. 1: Aufbau der helpLine Trainingsmodule