

helpLine Training

Administrations- und Systemkenntnisse

Profitieren Sie von der jahrelangen Erfahrung helpLines im Trainingsbereich. Die helpLine Trainer sind speziell ausgebildet und haben durch ihre Tätigkeit im Consultingbereich einen großen Praxisbezug. Unsere Trainingseinheiten bauen aufeinander auf und besitzen ein durchgängiges Trainingskonzept. Durch die sehr praxisorientierte Ausrichtung des Trainings kann das erworbene Wissen sofort im Arbeitsalltag angewendet werden. Somit fördern Sie den sicheren Umgang Ihrer Mitarbeiter mit der helpLine-Administration. Lernen Sie, wie Sie Ihr helpLine System noch effektiver nutzen können!

Das Training helpLine Administrations- und Systemkenntnisse ist die Grundlage für jeden helpLine-Administrator und stellt das erste Level der drei Trainingsmodule dar. Im Zentrum steht die Vermittlung der notwendigen Kenntnisse, um das helpLine-System im laufenden Betrieb zu betreuen.

Unsere Zielsetzung

Der Teilnehmer ist am Ende des Kurses in der Lage, ein helpLine System einzurichten und im täglichen Geschäft zu betreuen. Der in-

haltliche Schwerpunkt liegt hierbei deshalb deutlich auf der Vermittlung der administrativen Grundlagen im Umgang mit dem System. Dazu zählt der Einsatz des helpLine Administrators sowie des helpLine ClassicDesk. Nach diesem Training kann der Teilnehmer selbständig eine Organisations- und Filterstruktur planen.

Voraussetzungen

- Erfahrungen mit Windows Server
- Erfahrungen mit Microsoft SQL Server

Teilnehmerzahl

- 8 - 10 Personen

Trainingsdauer

- 4 Tage

Trainingsort

- Berlin

Die aktuellen Termine für den Kurs helpLine Administrations- und Systemkenntnisse finden Sie unter www.helpLine.de.

Die Trainingsinhalte

- Einführung in das helpLine System
- Erläuterung der Architektur und des Zusammenspiels zwischen Server und Clients unter Verwendung verschiedener Schnittstellen
- Prinzipien beim Aufbau einer Organisations- und Filterstruktur
- Einrichten von Agenten, Rollen und Filtern
- Konfiguration der Attribute innerhalb des helpLine Objektmodells

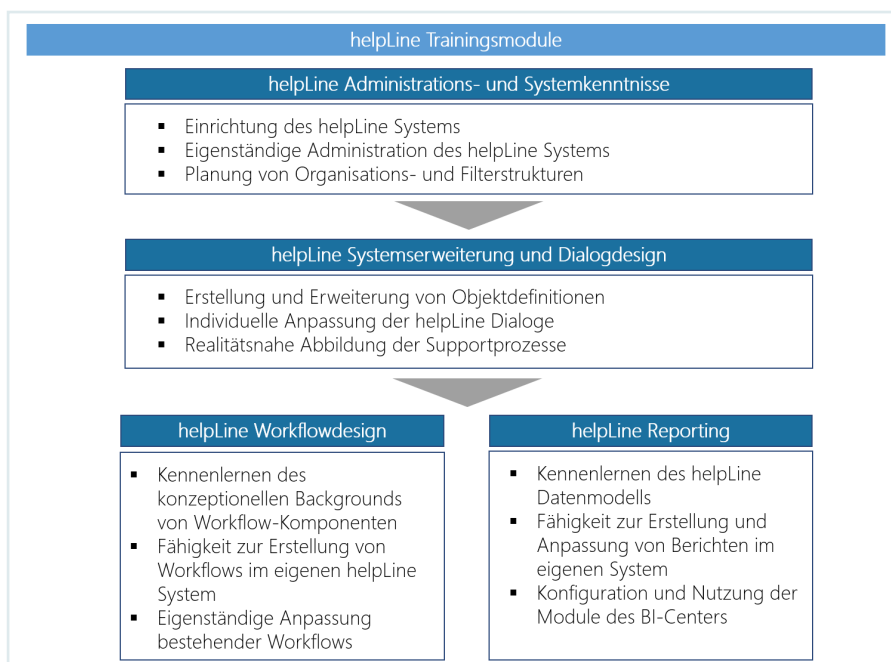


Abb. 1: Aufbau der helpLine Trainingsmodule

5101/10/16/03